

## **Programa para bebés y niños menores de tres años de Carolina del Norte: Cambios propuestos a la política**

El Programa para bebés y niños menores de tres años de Carolina del Norte (ITP, por sus siglas en inglés) también se denomina Programa de la Parte C o Programa de intervención temprana. El programa atiende a niños recién nacidos y de hasta tres años de edad que han desarrollado, o están en riesgo establecido de desarrollar, discapacidades o retrasos en el desarrollo. El ITP atiende a los niños a través de sus Agencias de Servicios de Desarrollo Infantil (CDSA, por sus siglas en inglés). El programa funciona en 100 condados de todo el estado.

El ITP se rige por la Parte C de la Ley para la Educación de Personas con Discapacidades (IDEA, por sus siglas en inglés). El gobierno federal emitió revisiones a las normas en septiembre de 2011. Estas revisiones ayudarán a mejorar los servicios de intervención temprana y los resultados para los bebés y niños menores de tres años con discapacidades. Los estados deben introducir cambios en las políticas a fin de reflejar esta revisión.

La tabla que aparece a continuación muestra las políticas afectadas por esta revisión. Se revisarán todos los comentarios en el idioma propuesto. La tabla describe el lenguaje actual de la política del ITP y los cambios propuestos para que coincida con la política federal. El lenguaje o las definiciones propuestas que se utilizan en diversas políticas aparecerán en ellas cuando sean analizadas. Los cambios a las políticas entrarán en vigor luego de obtener las aprobaciones federales.

La fecha de **Revisión** de los cambios propuestos es del 10 de febrero al 10 de marzo de 2012. Los **Comentarios** se pueden hacer entre el 11 de marzo y el 9 de abril de 2012.

Usted puede hacer un comentario en algunas de las siguientes formas:

- *correo electrónico*: [ei.publiccomment@dhhs.nc.gov](mailto:ei.publiccomment@dhhs.nc.gov),
- *fax*: Coordinador de la Parte C al 919-870-4834,
- *carta*: a/a Coordinador de la Parte C, Early Intervention Branch, 1916 Mail Service Center, Raleigh, N.C. 27699-1916, o
- *audiencias públicas*: miércoles **21 de marzo** de 2012 de **4:30 p. m. a 6:30 p. m.**, 5605 Six Forks Road, **Raleigh**, Carolina del Norte, Salón Cardinal **y** jueves **29 de marzo** de 2012 de **4:00 p. m. a 6:00 p. m.**, 517 West Fleming Drive, **Morganton**, Carolina del Norte, Sótano de la Capilla de la N.C. School for the Deaf.

Gracias por su revisión y sus comentarios relacionados con los cambios propuestos.

Boletín de políticas n.º 3 - [Padres](#)

Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
<p>La definición de “padre” incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un padre natural o adoptivo, un tutor legal (que no sea el Departamento de Servicios Sociales del condado);</li> <li>• un padre natural o adoptivo o tutor legal, una persona que actúa en lugar de un padre o “in loco parentis” (p. ej., un abuelo, padrastro, otro familiar, un amigo de la familia con la que vive el niño).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• un padre biológico, adoptivo o de acogida, un tutor autorizado para actuar como padre del niño, o autorizado para tomar decisiones de intervención temprana, educativas, de la salud o del desarrollo del niño (pero no el Estado, en caso de que el niño esté bajo tutela estatal);</li> <li>• un padre biológico, adoptivo, de acogida o tutor legal, una persona que actúa en lugar de un padre o “in loco parentis” (p. ej., un abuelo, padrastro, otro familiar, un amigo de la familia responsable legalmente por el bienestar del niño).</li> </ul>
<p>No se hace referencia en la política actual</p>	<p>El padre de acogida actuará como padre a menos que tenga un conflicto de intereses personal o profesional que entre en conflicto con los intereses del niño al que representa (p. ej., padres de acogida terapéuticos que reciben pagos, hogares de acogida terapéuticos grupales) o a menos que la legislación, normas u obligaciones contractuales estatales con un Estado o entidad local prohíban que el padre de acogida actúe como padre.</p>
<p>No se hace referencia en la política actual</p>	<p>Cuando un decreto judicial especifique a la o las personas que deben actuar como padres del niño o tomar decisiones en cuanto a servicios educativos o de intervención temprana a nombre del niño, entonces la o las personas deben estar determinadas como “padre”, con la excepción de que si un proveedor de servicios de intervención temprana o una agencia pública proporcionan cualquier servicio a un niño o a cualquier miembro de la familia del niño, ese proveedor o agencia pública no puede actuar como padre de ese niño.</p>

Boletín de políticas n.º 4 – [Coordinación del servicio del Programa para bebés y niños menores de tres años](#)

Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
<p>No se hace referencia en la política actual</p>	<p>La coordinación del servicio también incluye coordinar las fuentes de financiación para los servicios de intervención temprana requeridos conforme a la Parte C de la Ley de Educación para Personas con Discapacidades.</p>

Boletín de políticas n.º 5 – <a href="#">Proveedores de servicios</a>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
Una agencia pública o privada o un profesional que recibe fondos públicos y proporciona servicios de intervención temprana a un niño elegible y a su familia. Todas las agencias, programas y proveedores de servicios individuales que reciben fondos públicos se consideran agencias participantes.	Las agencias participantes incluyen a la agencia principal y a los proveedores de Servicios de Intervención Temprana (EIS, por sus siglas en inglés) y toda persona o entidad que proporcione cualquier servicio de la Parte C, pero no incluye recursos para derivaciones primarias o agencias públicas o entidades privadas que actúen solamente como recursos de financiación para servicios de la Parte C.

Boletín de políticas n.º 9 – <a href="#">Notificación de los derechos del niño y la familia</a>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
Incluye que: se notifique a la familia sobre los derechos del Programa para bebés y niños menores de tres años durante los contactos iniciales, al explicar el programa y solicitar permiso a las familias para determinar la elegibilidad.	En el momento de la derivación se debe notificar, para todos los niños, los derechos del Programa para bebés y niños menores de tres años.
No se hace referencia en la política actual	La notificación debe incluir una descripción del alcance de proporcionar la notificación en el idioma nativo de los distintos grupos de la población del Estado.

Boletín de políticas n.º 11 – <a href="#">Confidencialidad</a>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
No se hace referencia en la política actual	La información de identificación personal incluye, entre otras cosas: (a) el nombre del niño, (b) el nombre del padre u otro miembro de la familia del niño, (c) el domicilio del niño o de la familia del niño, (d) un identificador personal, como el número de seguridad social del niño o número de niño, (e) una lista de las características personales que facilitarían la identificación del niño u (f) otra información que facilitaría la identificación del niño.

Boletín de políticas n.º 13 – <a href="#">Notificación previa por escrito</a>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
Se requiere una Notificación previa por escrito	El Aviso previo por escrito se requiere para la determinación de la elegibilidad, incluida la

antes de la reunión en la que se determinará la elegibilidad.	determinación de que un niño no es elegible.
Los padres deben recibir una Notificación previa por escrito al menos diez (10) días calendario antes de la propuesta o rechazo a iniciar o cambiar la identificación, evaluación o colocación de su bebé o niño menor de tres años, o la prestación de servicios de intervención temprana para el bebé o niño menor de tres años con discapacidad y la familia de ese bebé o niño menor de tres años.	Los padres deben recibir una notificación previa por escrito, con antelación razonable, antes de la acción propuesta.

Boletín de políticas n.º 15 – <a href="#">Derechos de acceso y rectificación de los padres</a>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
No se hace referencia en la política actual	La CDSA debe poner a disposición de los padres una copia inicial del registro de intervención temprana del niño, sin costo para los padres.
Un padre tiene derecho a inspeccionar y revisar los registros dentro de los 7 días calendario posteriores a la solicitud por escrito y antes de cualquier reunión o audiencia del IFSP. Si la revisión requiere copias de los registros, deben proporcionarse en un plazo de 7 días.	Un padre tiene derecho a inspeccionar y revisar los registros dentro de los 10 días calendario posteriores a la solicitud por escrito de los padres y antes de cualquier reunión o audiencia del IFSP. Si los padres requieren copias de los registros para la revisión, deben proporcionarse en un plazo de 10 días.

Boletín de políticas n.º 16 – <a href="#">Padres sustitutos</a>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
Un Padre sustituto es designado dentro de los 7 días calendario posteriores a la identificación de una necesidad.	Un Padre sustituto debe ser designado dentro de los 30 días calendario posteriores a la identificación de una necesidad.
Se debe designar a un padre sustituto en determinadas instancias, incluido cuando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• el niño está en tutela del estado bajo las leyes del estado</li> </ul>	El niño está en tutela del estado bajo las leyes del estado y no tiene un padre de acogida que cumpla con la definición de padre.
No se hace referencia en la política actual	Para asignar un padre sustituto se debe consultar al Departamento de Servicios Sociales (DSS) del condado.
No se hace referencia en la política actual	Un juez puede designar un padre sustituto para un niño que está bajo tutela del Estado, si se cumplen todos los demás requisitos.

<p>Una persona designada como padre sustituto debe cumplir con determinados criterios, que incluyen no ser empleado de ninguna agencia involucrada en la prestación de los servicios de intervención temprana o de otro tipo al niño, incluido el Departamento de Servicios Sociales del condado.</p>	<p>Requisitos para los Padres sustitutos. Una persona designada como padre sustituto debe cumplir con determinados criterios. Estos criterios incluyen no ser empleado de ninguna agencia involucrada en la prestación de servicios de intervención temprana o de otro tipo para el niño ni ningún pariente del niño.</p>
---	---

<p>Boletín de políticas n.º 19 - <a href="#">Derivación</a></p>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
<p>Las fuentes de derivación deben realizar las derivaciones dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a la identificación de un niño que podría ser elegible.</p>	<p>Las fuentes de derivación deben realizar las derivaciones dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la identificación de un niño potencialmente elegible para el Programa para bebés y niños menores de tres años.</p>

<p>Boletín de políticas n.º 20 – <a href="#">Determinación de la elegibilidad</a></p>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
<p>No se hace referencia en la política actual</p>	<p>Sin embargo, en ningún caso puede usarse la opinión clínica informada para denegar los resultados de los instrumentos de evaluación que se utilizaron para determinar la elegibilidad. La opinión clínica informada debe utilizarse al realizar evaluaciones y valoraciones del niño.</p>

<p>Boletín de políticas n.º 21 – <a href="#">Evaluaciones y valoraciones</a></p>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
<p>No se hace referencia en la política actual</p>	<p>La CDSA puede examinar a los niños que son derivados con base en sospechas de retrasos del desarrollo. Si el examen u otra información disponible indican una sospecha de que el niño presenta una discapacidad, la CDSA debe realizar una evaluación y valoración inicial y deben cumplirse todos los requisitos del plazo de 45 días. Si el examen u otra información disponible indican que no se sospecha que el niño presente una discapacidad, la CDSA debe garantizar que el padre reciba una notificación sobre dicha determinación y que esta describa el derecho del padre a solicitar una evaluación.</p> <p>Para realizar el examen, la CDSA debe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. obtener el consentimiento escrito del padre antes de realizar el examen,</li> <li>2. proporcionar al padre una notificación previa por escrito en relación con la intención de realizar el examen y notificarle sobre el derecho a realizar una evaluación inicial en cualquier momento durante el proceso de examen,</li> <li>3. realizar el examen con los instrumentos adecuados y con personal capacitado para utilizar esos instrumentos.</li> </ol>

Descripción de desarrollo social y afectivo	El desarrollo social y el desarrollo afectivo son áreas distintas del desarrollo, y las necesidades de evaluación, valoración o servicios pueden abordarse en cualquiera de las dos áreas o en ambas para un niño.
Descripciones de evaluación	<p>«Evaluación» se refiere a los procedimientos que utiliza el personal calificado para determinar la elegibilidad inicial y continua de un niño.</p> <p>«Evaluaciones» se refiere a la evaluación del niño para determinar su elegibilidad para el Programa para bebés y niños menores de tres años. Cuando un niño es derivado por primera vez, se requiere una evaluación si no puede determinarse la elegibilidad a través de la revisión de registros médicos o de otro tipo. La evaluación debe incluir: utilizar un instrumento de evaluación adecuado, realizar un historial del niño (incluida una entrevista con el padre), identificar el nivel de funcionamiento del niño en cada una de las áreas del desarrollo, recopilar información de otras fuentes tales como parientes, otros prestadores de cuidados, proveedores médicos, trabajadores sociales y educadores, si es necesario, para comprender el alcance de las fortalezas y las necesidades del niño y revisar los registros médicos, educativos o de otro tipo. A medida que el niño avanza en el Programa, si se duda de la continuación de su elegibilidad, se realiza una evaluación para determinar si todavía es elegible.</p>

Boletín de políticas n.º 21 – <a href="#">Evaluaciones y valoraciones</a> (continuación)	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
Las evaluaciones deben involucrar al menos a dos personas y cada una debe pertenecer a una disciplina o profesión diferente.	Además, las evaluaciones deben incluir a una persona que esté calificada en más de una disciplina.
Descripciones de valoración	<p>«Valoración» se refiere a los procedimientos en curso que utiliza el personal calificado a fin de identificar las fortalezas y necesidades únicas del niño y los servicios de intervención temprana adecuados para satisfacer esas necesidades a través del período de elegibilidad del niño e incluye la valoración del niño.</p> <p>«Valoración inicial» se refiere a la valoración del niño y la valoración de la familia del niño realizadas antes de la primera reunión del Plan de Servicio Familiar Individualizado (IFSP, por sus siglas en inglés) del niño. Las Valoraciones iniciales son requeridas para todos los niños que se determinan como elegibles, deben realizarse antes del desarrollo del IFSP y pueden ocurrir en forma simultánea con la evaluación inicial (si corresponde):</p> <p>la Valoración del niño debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• revisión de los resultados de la evaluación inicial (si se realiza para determinar la elegibilidad),</li> <li>• observaciones personales del niño e</li> <li>• identificación de las necesidades en cada una de las áreas del desarrollo.</li> </ul> <p>La Valoración familiar debe:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ser de carácter voluntario para la familia y, si se realiza, debe incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ información obtenida con una herramienta de valoración,</li> <li>○ entrevista con miembros de la familia,</li> <li>○ descripción de los problemas, prioridades y recursos de la familia.</li> </ul> </li> </ul> <p>Valoraciones en curso: procedimientos que se utilizan para identificar las fortalezas y necesidades únicas del niño y los servicios de intervención temprana adecuados para cumplir con esas necesidades durante toda la elegibilidad del niño. Las valoraciones en curso son un componente de la prestación del servicio.</p>
<p>Todos los procedimientos de evaluación deben realizarse en el idioma nativo u otra forma de comunicación del niño y la familia.</p>	<p>Las evaluaciones y valoraciones del niño deben realizarse en el idioma que el niño usa normalmente, si el profesional que realiza la evaluación o valoración determina que es adecuado para el desarrollo.</p>

Boletín de políticas n.º 22 - <a href="#">Servicios</a>	
<b>Lenguaje actual de la política</b>	<b>Cambio propuesto</b>
<p>Los servicios de audiología incluyen la prestación de entrenamiento auditivo, rehabilitación auditiva, lectura de labios, lenguaje de señas y con claves, orientación y capacitación sobre el uso de dispositivos para la audición y otros servicios.</p>	<p>Los servicios de audiología incluyen: prestación de entrenamiento auditivo, rehabilitación auditiva, lectura de labios, orientación y capacitación en el uso de dispositivos para la audición y otros servicios.</p> <p>Los servicios de lenguaje de señas y con claves incluyen la enseñanza del lenguaje de señas, lenguaje con claves y lenguaje auditivo/oral, la prestación de servicios de transcripción oral (como amplificación) y de interpretación del lenguaje de señas y con claves.</p>
<b>Terapia del habla</b>	<b>Servicios de patologías del habla</b>
<p>No se hace referencia en la política actual</p>	<p>Los servicios de salud no incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• servicios relacionados con la optimización (p. ej., mapeo) de dispositivos médicos implantados quirúrgicamente; sin embargo, ninguna parte de esta política limita el derecho de un bebé o niño menor de tres años con una discapacidad, que tenga un «dispositivo implantado quirúrgicamente», a recibir los servicios identificados en el IFSP del niño, ni impide que el proveedor del servicio de intervención temprana verifique de forma periódica que el audífono o los componentes externos de un dispositivo implantado quirúrgicamente (p. ej., implante coclear) en un bebé o niño menor de tres años con una discapacidad funcione correctamente.</li> <li>• Dispositivos (como monitores cardíacos, respiradores y oxígeno y tubos y bombas para alimentación gastrointestinal) necesarios para controlar o tratar una afección médica</li> </ul>
<p>Descripciones de identificación temprana, examen, evaluaciones y valoraciones como</p>	<p>La identificación temprana, examen, evaluaciones y valoraciones se consideran una función del programa más que un servicio específico. Estas funciones se definirán en forma específica</p>

servicios	conforme a otros servicios de intervención temprana
-----------	---

Boletín de políticas n.º 25 – <a href="#">Planes de Servicio Familiar Individualizado (IFSP, por sus siglas en inglés)</a>	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
Los Planes de Servicio Familiar Individualizado deben desarrollarse en forma conjunta por el Equipo del Plan de Servicio Familiar, que incluye a padres y proveedores.	El Equipo del IFSP debe incluir la participación del padre y dos o más individuos de disciplinas o profesiones distintas y una de estas personas debe ser el coordinador del servicio.
Se deben documentar los esfuerzos por contactar al padre, brindar asistencia, comprometer al padre en la derivación, evaluación, determinación de elegibilidad o proceso de desarrollo del Plan de Servicio Familiar Individualizado. Las agencias no serán responsables si no se puede ubicar a los padres o si no responden a los constantes intentos razonables por comunicarse con ellos. La documentación de dichos esfuerzos debe hacerse en el registro de la agencia del Coordinador del servicio del niño. En el registro de la Agencia de Servicios de Desarrollo Infantil, se debe incluir una copia de todas las notas relacionadas con plazos para el niño al momento de la anotación.	Se deben documentar los esfuerzos por contactar al padre, brindar asistencia, comprometer al padre en la derivación, evaluación, determinación de elegibilidad o proceso del IFSP. Las circunstancias excepcionales para aclarar que no se cumple con el plazo de 45 días pueden incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• que el padre no haya prestado consentimiento para el examen, evaluación inicial o valoración inicial del niño;</li> <li>• que el niño o padre no esté disponible para completar el examen, evaluación inicial o valoración inicial o reunión con el IFSP.</li> </ul>

Boletín de políticas n.º 25 – <a href="#">Planes de Servicio Familiar Individualizado</a> (continuación)	
Lenguaje actual de la política	Cambio propuesto
La fecha de inicio del Plan de Servicio Familiar Individualizado es la fecha en que el padre firma el Plan inicial.	La fecha de inicio del Plan de Servicio Familiar Individualizado es la fecha de la reunión inicial con el IFSP.
Los Requisitos de contenido del Plan de Servicio Familiar Individualizado incluyen: una descripción del estado actual de salud del niño y, con base en criterios objetivos aceptables profesionalmente, una descripción del nivel de desarrollo del niño en las siguientes áreas: a. desarrollo cognitivo;	Los Requisitos de contenido del Plan de Servicio Familiar Individualizado incluyen: una descripción del estado actual de salud del niño y, con base en la evaluación y valoraciones realizadas al niño, una descripción del nivel de desarrollo del niño en las siguientes áreas: a. desarrollo cognitivo; b. desarrollo físico, que incluye función motora gruesa y fina, visión y audición; c. desarrollo de la comunicación; d. desarrollo social o afectivo y e. desarrollo adaptativo.

<p>b. desarrollo físico, que incluye función motora gruesa y fina, visión y audición;  c. desarrollo de la comunicación;  d. desarrollo social y afectivo y  e. desarrollo adaptativo.</p> <p>Las fechas de inicio que se proyectan para los servicios identificados, la duración anticipada y la frecuencia de esos servicios.</p> <p>Los pasos a tomar para apoyar la transición de todos los niños que dejan el Programa para bebés y niños menores de tres años.</p>	<p>Las fechas de inicio que se proyectan para los servicios identificados, la duración, frecuencia, intensidad y métodos de prestación de los servicios de intervención temprana.</p> <p>Los pasos y servicios a tomar para apoyar la transición de todos los niños que dejan el Programa para bebés y niños menores de tres años y confirmación de que la información de búsqueda sobre ese niño ha sido transmitida a LEA u otra agencia relevante. La Oficina central de la rama de intervención temprana brinda notificación de búsqueda del niño al Departamento de Educación Pública (DPI, por sus siglas en inglés) y las CDSA brindan notificación de búsqueda del niño al sistema escolar local.</p>
--	---

Boletín de políticas n.º 28 – <a href="#">Transición desde el Programa para bebés y niños menores de tres años</a>	
<b>Lenguaje actual de la política</b>	<b>Cambio propuesto</b>
<p>La transición y las actividades de búsqueda del niño pueden ocurrir en el segundo cumpleaños del niño o antes.</p>	<p>Las actividades de transición, que incluyen la notificación de búsqueda del niño, deben darse entre los 2,3 y 2,9 años del niño. Toda reunión para desarrollar el plan de transición o realizar la Conferencia de Planificación de la Transición (TPC, por sus siglas en inglés) debe cumplir los requisitos de accesibilidad, conveniencia, consentimiento y participación de las reuniones del IFSP; ambas reuniones pueden combinarse. Si un niño es derivado a los 135 días o menos antes de su tercer cumpleaños, y se determina que el niño es elegible a los más de 45 pero menos de 90 días antes de su tercer cumpleaños, la notificación de búsqueda del niño al DPI y al sistema escolar local debe realizarse lo antes posible. Si el niño es derivado antes de los 45 días anteriores a su tercer cumpleaños, el programa, con consentimiento de los padres, remite al niño menor de tres años al DPI y al sistema escolar local. La CDSA no debe realizar una evaluación, valoración ni desarrollar un IFSP cuando el niño sea derivado antes de los 45 días anteriores a su tercer cumpleaños.</p>

Boletín de políticas n.º 17 – <a href="#">Mediación y proceso administrativo debido</a>	
Boletín de políticas n.º 33 – <a href="#">Sistema de resolución de quejas del Estado para el Programa para bebés y niños menores de tres años</a>	
<b>Política actual</b>	<b>Cambio propuesto</b>
<p>Las políticas actuales son los boletines 17 y 33</p> <p>Descripción de las opciones de resolución de conflictos del Estado</p>	<p>La Resolución de conflictos se combinará en un solo boletín de políticas.</p> <p>Una organización o individuo puede presentar una queja por escrito. Estos conflictos pueden afectar al niño, a la familia del niño o al Sistema de intervención temprana, pero no a conflictos entre agencias. El niño y la familia pueden continuar recibiendo los servicios adecuados de intervención temprana, tal como se indica en el IFSP y a los que el padre prestó consentimiento. Un padre que tenga un conflicto relacionado con el Programa para bebés y niños menores de</p>

	<p>tres años puede presentar una queja al estado, buscar una mediación o solicitar una audiencia de proceso debido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una queja al estado tiene un plazo de 60 días para dar una resolución, a menos que se otorgue una extensión.</li> <li>• Una solicitud de audiencia de proceso debido tiene un plazo de 30 días para dar una resolución, a menos que se otorgue una extensión.</li> <li>• No hay un plazo específico para la mediación.</li> </ul>
<p>Presentación de una queja al Estado y notificación de las parte sobre la queja</p>	<p>La supuesta violación asociada con el conflicto presentado por la organización o individuo debe ser una violación a la Parte C de la Ley de Educación para Personas con Discapacidades y debe haber ocurrido no más de un año antes de la fecha en que la Rama de intervención temprana de la División de Salud Pública recibe la queja o solicitud de audiencia de proceso debido.</p> <p>Cuando se presenta un conflicto, el padre debe incluir por escrito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el nombre y el domicilio del niño,</li> <li>• el nombre y el domicilio del padre,</li> <li>• una declaración que indique si presenta una queja o una solicitud de audiencia de proceso debido,</li> <li>• el nombre y el domicilio de la agencia o proveedor del servicio contra el que se presenta la queja,</li> <li>• una declaración de hechos que describa la naturaleza de la queja,</li> <li>• una descripción de la resolución propuesta por el padre,</li> <li>• la firma del padre que presenta la queja,</li> <li>• la fecha en que el padre firmó la queja.</li> </ul> <p>La organización o individuo que presenta el conflicto debe enviar una copia a la Agencia de Servicios de Desarrollo Infantil (Children’s Developmental Services Agency) y, si el conflicto es con un proveedor que atiende al niño, debe enviar una copia al proveedor, al mismo tiempo que la parte presenta la queja ante la Rama de intervención temprana.</p>
<p>Boletín de políticas n.º 17 – <a href="#">Mediación y proceso administrativo debido</a>  Boletín de políticas n.º 33 – <a href="#">Sistema de resolución de quejas del estado para el Programa para bebés y niños menores de tres años</a>  (continuación)</p>	
<p><b>Política actual</b></p>	<p><b>Cambio propuesto</b></p>
<p>Las políticas actuales son los boletines 17 y 33</p>	<p>La Resolución de conflictos se combinará en un solo boletín de políticas.</p>
<p>Respuestas relacionadas con una queja</p>	<p>Al recibir una Queja al Estado o una solicitud de audiencia de proceso debido, la Rama de intervención temprana de la División de Salud Pública debe contactar al padre, organización o individuo. Este contacto sirve para: 1) acusar recibo de la queja, 2) explicar los derechos relacionados con las quejas o solicitudes de proceso debido y los consiguientes plazos y 3) buscar resolución.</p>

	<p>La Rama de intervención temprana debe proporcionar al demandante una resolución oportuna a la queja a través de mediación, resolución de la queja al estado o audiencia de proceso debido y dentro de los plazos requeridos.</p> <p>Al resolver un conflicto en el que se determina que no se proporcionaron los servicios adecuados, la Rama de intervención temprana de la División de Salud Pública debe indicar cómo resolver la denegación de esos servicios, incluidos, según corresponda, los servicios de indemnización, el pago de un reembolso monetario u otro tipo de acción correctiva adecuada a las necesidades del niño y su familia. La Rama de intervención temprana es responsable de proporcionar funcionarios para la audiencia de proceso debido y de cumplir con todos los requisitos federales y estatales relacionados con la decisión de los funcionarios de la audiencia. Se puede llegar a una resolución a través de la mediación. La Rama de intervención temprana es responsable de proporcionar una mediación si el padre accede a participar en este proceso voluntario. No existen requisitos específicos de plazos asociados con la mediación. Toda sesión del proceso de mediación debe programarse de manera oportuna y realizarse en una ubicación que sea conveniente para el padre y el representante de la Rama de intervención temprana.</p>
Extensión de los plazos del conflicto	<p><u>Resolución de una Queja al Estado</u>  La Rama de intervención temprana debe permitir la extensión del plazo si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• existe una circunstancia especial con respecto a la queja o</li> <li>• si el padre, individuo u organización que presenta la queja y la Rama de intervención temprana acceden por escrito a extender el plazo una cantidad específica de tiempo para participar (o seguir participando) en la mediación.</li> </ul> <p><u>Proceso debido</u>  Un funcionario de la audiencia puede otorgar extensiones de tiempo a solicitud tanto del demandante como de la Rama de intervención temprana.</p>
Boletín de políticas n.º 23 – <a href="#">Facturación de honorarios y reembolso</a>	
<b>Lenguaje actual de la política</b>	<b>Cambio propuesto</b>
La familia debe prestar consentimiento autorizado antes de enviar una factura a un seguro privado en concepto de servicios de intervención temprana del IFSP.	La familia debe prestar consentimiento autorizado antes de que se envíe una factura a un seguro privado en concepto de servicios de intervención temprana del IFSP y cada vez que se requiera un consentimiento para servicios debido a un aumento (en frecuencia, duración, intensidad) en la prestación de los servicios en el IFSP del niño.

<p>La sección introductoria de este boletín de políticas contiene el lenguaje sobre el uso de los fondos de la Parte C.</p>	<p>Agregar lenguaje en la sección introductoria relacionado con la garantía del uso de los fondos como una responsabilidad del ITP, para incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantizar que los fondos conforme a esta parte se usen para actividades que son razonables y necesarias para la implementación del programa de intervención temprana del estado y</li> <li>• garantizar que los fondos de la Parte C que se utilicen para servicios directos de intervención temprana para bebés y niños menores de tres años con discapacidades y sus familias no se financien a través de recursos públicos o privados.</li> </ul>
<p>El Boletín n.º 23 del Manual ITP no contiene lenguaje específico para el uso de <u>beneficios públicos</u> o de un seguro público relacionado con una necesidad de obtener consentimiento o con notificaciones por escrito enviadas a las familias.</p>	<p>En relación al uso de beneficios públicos o seguro público (es decir, Medicaid) de un niño o padre para pagar por los servicios de la Parte C, el Estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• puede no requerir que un padre se registre o inscriba en beneficios públicos o programas de seguro como condición para recibir servicios de la Parte C y debe obtener consentimiento antes de usar los beneficios públicos o el seguro de un niño o padre, si ese niño o padre ya no está inscrito en dicho programa</li> <li>• Debe obtener consentimiento para usar los beneficios públicos o el seguro de un niño o padre para pagar por servicios de la Parte C, si el uso de estos beneficios <ul style="list-style-type: none"> <li>a) disminuiría el tiempo de cobertura de por vida disponible o cualquier otro beneficio parte del seguro para ese niño o padre bajo ese programa;</li> <li>b) resultaría en que los padres del niño paguen por servicios que, de otra manera, estarían cubiertos por los beneficios públicos o el programa de seguro;</li> <li>c) resultaría en un aumento de las primas o en la discontinuación de beneficios públicos o el seguro para ese niño o sus padres;</li> <li>d) presenta un riesgo de pérdida de elegibilidad para el niño o sus padres a exenciones en el hogar y la comunidad, debido al aumento de gastos relacionados con la salud.</li> </ul> </li> </ul> <p>Antes de usar los beneficios públicos o el seguro de un niño o de sus padres para pagar por servicios de la Parte C, el Estado debe enviar una notificación por escrito a los padres del niño.</p> <p>La notificación debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una declaración de que debe obtener un consentimiento de los padres antes de que el programa de intervención temprana divulgue, con fines de facturación, información de identificación personal del niño a la agencia pública estadual responsable por la</li> </ul>

administración de los beneficios públicos del Estado o programa de seguro (es decir, Medicaid);

- una declaración de las disposiciones de protección de la naturaleza gratuita de los servicios y, si el padre no presta consentimiento, el programa de intervención temprana debe, de todas maneras, poner a disposición esos servicios de la Parte C en el IFSP para los que el padre prestó consentimiento;
- una declaración de que los padres tienen derecho a retirar su consentimiento a divulgar la información de identificación personal a la agencia pública estadual responsable de la administración de los beneficios públicos del Estado o programa de seguro (p. ej., Medicaid) en cualquier momento;
- una declaración de las categorías generales de gastos en los que incurrirá el padre como resultado de participar en un programa de beneficios públicos o seguro (como copagos o deducibles o el uso requerido del seguro privado como seguro principal).